

Zpráva z úvodního mapování

Heřmanice

Červen 2023



Zpracovali: Ivana Dingová, Martina Wolfová, Milan Strádal



Diakonie ČCE - Středisko
humanitární a rozvojové spolupráce
Belgická 22
120 00 Praha

Sběr informací



Rozhovor se zastupitelstvem obce

26. 4. 2023 za účasti:

Vladimír Stříbrný, starosta

Martin Hubený, místopředseda

Dana Kiliánová, zastupitelka

Radka Hrabíková, zastupitelka

Simona Benešová, zastupitelka, zakladatelka SPOK

Michal Andr, zastupitel

Iva Andrová, zastupitelka

Dotazníkové šetření

Průzkumu se zúčastnilo 32 obyvatel obce – asi 11 % všech obyvatel.

82 % dotazovaných žije v obci trvale. 34 % dotazníků lidé vyplnili on-line. 66 % jsme oslovili osobně 24. 6. 2023.

Mezi dotazovanými jsou zastoupeny všechny věkové skupiny obyvatel a osobní dotazování bylo rozloženo do všech částí obce. 56 % respondentů byly ženy.

Výsledky průzkumu mezi obyvateli graficky

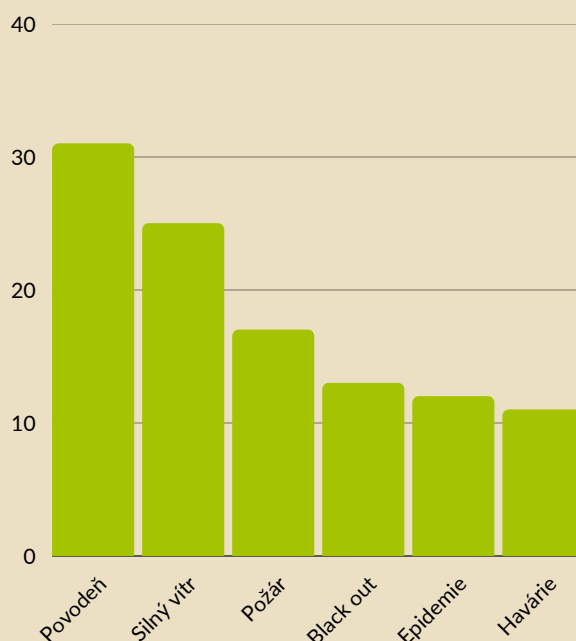
ZÁJEM O TÉMA

81 % dotazovaných uvádí, že je téma zajímavá



MU, KTERÉ MOHOU NASTAT

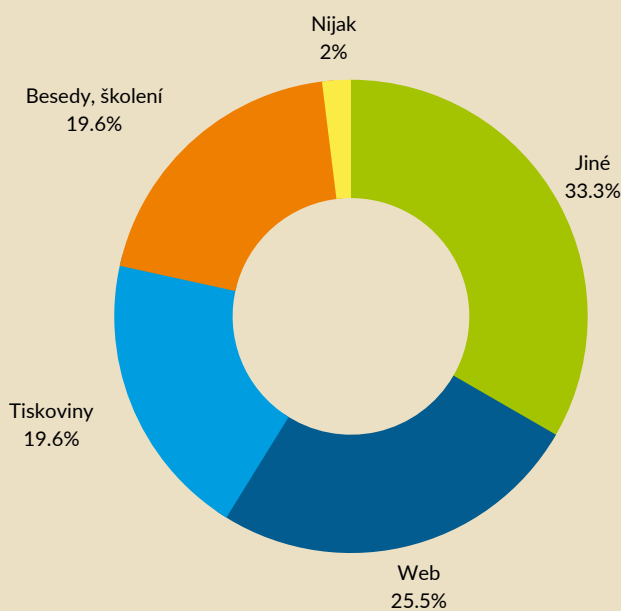
Účastníci průzkumu nejčastěji zmiňují povodeň, pak silný vítr a požár. Další rizika, která dotazovaní vnímají, jsou black out, epidemie a havárie technického zařízení.



ZDROJE INFORMACÍ PRO PŘÍPRAVU NA MU

25,5 % dotazovaných uvádí, že je obec informuje o přípravě na MU prostřednictvím webu

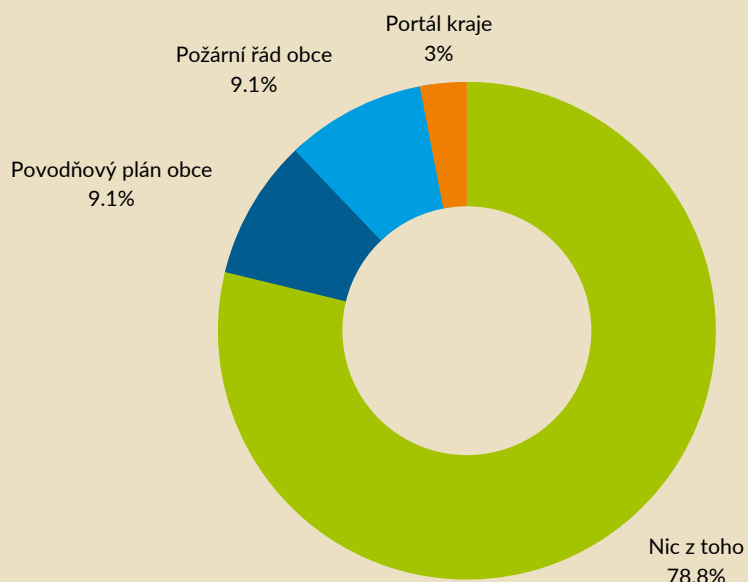
Nejčastěji vybranou možností je ale "Jiné", kde účastníci průzkumu nejčastěji uvádí osobní komunikaci s obecním úřadem a starostou, často také nástěnka na OÚ



Výsledky průzkumu mezi obyvateli graficky

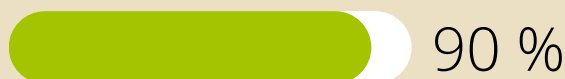
ZNALOST DOKUMENTŮ

Téměř 79 % dotazovaných nezná povodňový plán obce, požární řád obce ani portál krizového řízení Libereckého kraje



SYSTÉM VAROVÁNÍ

90 % dotazovaných zná výstražný systém obce - sirény/rozhlas



TÍSŇOVÉ LINKY

81 % dotazovaných uvádí, že zná čísla tísňových linek, jen polovina je má na viditelném místě nebo v telefonu



VÝPADEK ELEKTŘINY

75 % dotazovaných uvádí jako zdroj informací sousedy, 53 % hasiče, 50 % telefon a 40 % obecní úřad nebo vývěsku



LÉKÁRNIČKA

81 % dotazovaných má doma funkční lékárničku



ZÁSoby POTRAVIN

93 % dotazovaných má zásoby potravin a pitné vody na 1 - 2 dny



ZÁLOHA DOKUMENTŮ

Jen 18 % dotazovaných má svoje důležité dokumenty zálohované



Komentáře respondentů



ON-LINE DOTAZNÍK



OSOBNÍ ROZHOVORY

- Obec by mohla rozesílat SMS; víc udržovat a čistit koryto řeky a provádět pravidelné povodňové prohlídky;
- Nepoužívá se výstražný systém, obec by mohla informovat SMS
- Chce to vyčistit koryto, jsou tam už i stromy. Jinak se obec stará obrovsky a moc hezky. Povodí se na to určitě vykašle, chce to na ně trochu tlačit.
- Mohli by uspořádat nějaké přednášky. Dá se říct že jsem v obci spokojená.
- Všichni jsme strašně rádi, že tenhle starosta tu byl při té povodni a starali se o všechny místo o svý, všechno úžasný. Je to pracant.
- Rozhlas je hůř slyšet, nedodržují se stavby ve vzdálenosti od potoka (kůlny, ploty...), Lidí házejí trávu do potoka na břehy, čistit koryto.
- Lávka přes Olešku, kterou lidí používají by obec měla požádat na povodí Labe o povolení/renovaci, nikde není vedena. Je funkční. Plánování pěti domů kolem vody byla hloupost, dva baráky je lepší. Je ráda, že se to vyřešilo. V korytu rostou nálety, hází se do toho tráva občas.
- Výbornej starosta
- Spokojenost, dobrá komunikace se starostou
- Spokojenost se starostou
- Obec se KŘ věnuje, nic by nedodal
- Rozesílání SMS
- Rozhlas není všude slyšet

Klíčová zjištění

- 81 % účastníků mapování se o téma připravenosti na MU zajímá a vnímá ji jako důležitou. Výsledek nemůžeme interpretovat jako podíl všech obyvatel Heřmanic, protože dotazník na internetu vyplnili lidé, které téma zajímá.
- Obec i účastníci vidí shodně hlavní potenciální rizika (charakter možného ohrožení), na které je třeba být připraven a které mohou obec postihnout nejpravděpodobněji:
 - povodeň
 - vichřice
 - požár
 - blackout
 - epidemie, pandemie
 - havárie technického zařízení
- Obec má zpracovaný povodňový plán a požární řád, naprostá většina obyvatel (79 %) však nezná jejich obsah.
- Jako relevantní zdroj informací o připravenosti na MU dotazovaní uvádějí nejčastěji obecní úřad - ať už osobní kontakt se starostou nebo nástěnku. 25,5 % z dotázaných uvedlo jako zdroj informací web. Další tiskoviny nebo besedy.
- Jen 2 % dotazovaných uvádí, že je obec o přípravě na MU nijak neinformuje. To je ve srovnání s jinými obcemi rekordně nízké číslo.
- Občané znají způsob varování v případě MU - uvádějí obecní rozhlas, sirény, auto místních dobrovolných hasičů s amplionem, telefonát a SMS od starosty.
- Na dotaz, jak budou získávat informace, když při MU nepůjde elektřina ani internet, dotazovaní nejčastěji odpovídají, že spoléhají na sousedy, hlášení amplionem z hasičského auta, na telefon a vývěsku OÚ.
- Při dotazování jsme zaznamenali významnou důvěru ve vedení obce a starostu. Všechny vzkazy obci jsou v úvodu zprávy.

Klíčová zjištění

- Vzhledem k velikosti obce občané znají své sousedy, vnímají, kdo by potřeboval pomoc. Uvádí, že solidarita v obci funguje.
- Občané znají čísla tísňového volání. Polovina dotazovaných je však nemá doma na viditelném místě. Diakonie rozdala dotazovaným magnety na lednici s těmito čísly. Magnety budeme distribuovat také při odpoledni IZS 2. 9. 2023
- Na otázku, co vzít s sebou při nařízené evakuaci, se odpovědi občanů různí. Nejčastěji uvádějí: doklady, léky, domácí zvířata, vodu, peníze.
- Většina dotázaných potvrzuje, že mají zásoby trvanlivých potravin a vody na 1-2 dny.
- 81 % dotázaných má doma funkční vybavenou lékárníčku.
- Jen 18 % dotazovaných má důležité doklady zálohované, například naskenované a uložené na internetu.



Doporučení

1

Seznámit občany s obsahem dokumentů krizového řízení. Zaměřit se na informace, které jsou pro ně relevantní - co se v případě konkrétního typu MU bude konkrétně dít, jakou roli mají hasiči, obec a atp. Vycházet z toho, že občané mají zájem o téma připravenosti na MU, jde o to najít cestu, jak dělat osvětu.

2

V obci dobře funguje osobní komunikace, počet obyvatel je malý, lidé se znají, jsou aktivní. Při osvětových aktivitách volit cesty osobního setkávání, dialogu.

Pokračovat v tom, co obec už dělá - učit lidi dívat se kolem sebe a podílet se na připravenosti. Například najít cestu, jak lidé mohou vyfotit nějaký problém/riziko (např. trávu v korytu potoka) na mobil a rychle sdílet s vedením obce - přes webový formulář, v rámci aplikace V obraze atp...


3

Jako velmi užitečnou vnímáme rubriku "Hasiči radí" na webových stránkách obce - s praktickými návody, co dělat v případě konkrétních krizových situací. Navrhujeme rubriku umístit na více viditelné místo na webu a případně udělat modernizaci formy - infografiky, videa -souvisí s dalším bodem. Zdroj inspirace <https://getready.govt.nz/>

4

Nejmenší zájem o dotazník byl mezi mladými obyvateli do 35 let. Část komunikace a osvěty o MU navrhujeme cílit na děti a mladé s cílem vypěstovat v nich zájem a správné návyky. Při osvětě se zaměřit na komunikační cesty, které mladí využívají.

Návrh dalších kroků

	<p>Červenec 2023 Odsouhlasení zprávy starostou obce, odstranění případných nepřesností</p>
	<p>Srpen 2023 Zveřejnění klíčových zjištění z průzkumu pro obyvatele - web a Facebook</p>
	<p>Září 2023 Vypracování plánu aktivit - vzor je součástí této zprávy</p>
	<p>Únor 2024 Průběžné zhodnocení, jak se daří plán naplňovat - schůzka</p>
	<p>Červen 2024 Závěrečné mapování v červnu 2024 – on-line dotazník</p>

Vzor plánu aktivit

Ke tvorbě plánu aktivit navrhujeme přizvat zástupce spolků, které v obci působí. Cílem je společně navrhnout aktivity, které zlepší připravenost občanů na MU, určit rozdělení úkolů a termíny. Diakonie může tuto schůzku moderovat.

Oblast	Aktivity	Kdo	Termín	Cílový stav
Osvěta obyvatel Heřmanic	Den IZS	OÚ, SDH, Diakonie	2. 9. 2023	
	Beseda			
...				

Děkujeme za spolupráci



Kontakt:

Ivana Dingová
Hlavní koordinátor projektu
dingova@diakoniespolu.cz
+420 731 621 439